

Tytuł <b>Zarządzanie wiedzą w inżynierii jakości</b>	Kod <b>10102224210102203395</b>
Kierunek <b>Zarządzanie i inżynieria produkcji - studia II stopnia</b>	Rok / Semestr <b>1 / 2</b>
Specjalność <b>Zarządzanie jakością</b>	Przedmiot <b>obieralny</b>
Godziny Wykłady: <b>1</b> Ćwiczenia: -    Laboratoria: -    Projekty / seminaaria: -	Liczba punktów <b>2</b>
	Język prowadzenia przedmiotu <b>polski</b>

**Prowadzący:**

dr inż. Beata Starzyńska  
tel. +48(61) 665 2741  
e-mail: Beata.Starzynska@put.poznan.pl

**Wydział:**

Wydział Budowy Maszyn i Zarządzania  
ul. Piotrowo 3  
60-965 Poznań  
tel. (061) 665-2361, fax. (061) 665-2363  
e-mail: office\_dmef@put.poznan.pl

**Miejsce przedmiotu w programie studiów:**

Przedmiot należy do grupy przedmiotów obieralnych na specjalności Zarządzanie jakością kierunku Zarządzanie i inżynieria produkcji.

**Założenia i cele przedmiotu:**

Celem przedmiotu jest uświadomienie Słuchaczom konieczności włączania rozwiązań z zakresu zarządzania wiedzą do inżynierii jakości jako jednego z warunków skutecznego i efektywnego uzyskiwania, utrzymywania oraz doskonalenia poziomu jakości procesów i wyrobów.

**Treści programowe przedmiotu (opis przedmiotu):**

Wprowadzenie do przedmiotu. Zarządzanie wiedzą a inżynieria jakości. Instrumentarium zarządzania jakością jako narzędzia generowania, rozwijania oraz wykorzystania wiedzy inżynierskiej oraz organizatorskiej na potrzeby uzyskiwania, utrzymywania oraz doskonalenia poziomu jakości procesów i wyrobów. Procesy konwersji wiedzy w pracy zespołowej. Zarządzanie wiedzą w inżynierii jakości - projekty, rozwiązania, systemy oraz studia przypadków.

**Przedmioty wprowadzające i wymagane wiadomości wstępne:**

Wiadomości z podstaw zarządzania przedsiębiorstwem produkcyjnym oraz zarządzania wiedzą.

**Forma zajęć i metody dydaktyczne:**

Wykład w programie prezentacyjnym Power Point.

**Forma i warunki zaliczenia przedmiotu – wymagania i system oceniania:**

Zaliczenie przedmiotu na podstawie oceny z kolokwium.

**Bibliografia podstawowa:**

1. Podstawowa
2. Hamrol A. Zarządzanie jakością z przykładami. PWN Warszawa 2008
3. Probst G., Raub S., Romhardt K. Zarządzanie wiedzą w organizacji Oficyna Ekonomiczna Kraków 2004
4. Nonaka I., Takeuchi H. Kreowanie wiedzy w organizacji Wydawnictwo Poltext Warszawa 2002

**Bibliografia uzupełniająca:**

-